

INFORME ANUAL DEL PROGRAMA
IberQualitas (Programa Iberoamericano por la Calidad)
Gestionado por FUNDIBEQ



IberQualitas – IBEROAMÉRICA EXCELENTE
Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno

ANEXO V

Resumen correspondiente al año 2011



Secretaría General
Iberoamericana
Secretaría Geral
Ibero-Americana

1. IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE

DESCRIPCIÓN

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE es el Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que es gestionado por FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana de la Calidad) y coordinado por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). El Programa denominado inicialmente FUNDIBEQ fue aprobado en la IX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado del año 1.999 que se celebró en La Habana (Cuba), y se actualizó su denominación como IberQualitas, aprobándose nuevamente como tal en el año 2007.

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE, tiene por objeto mejorar la productividad y competitividad del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para invertir y para vivir.

2. PAÍSES PARTICIPANTES

Participan los 22 países de Iberoamérica: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

De todos ellos tenemos acuerdos de colaboración con las siguientes Instituciones:

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública. **Bolivia:** Camara Nacional de Industria. **Brasil:** Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas -SEBRAE; Asociación Paulista. **Centroamérica:** Instituto Centroamericano de Administración Pública. **Chile:** Centro Nacional de Productividad; Calidad (Chile Calidad). **Colombia:** Corporación Calidad; Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional. **Costa Rica:** Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil. **Cuba:** Oficina Nacional de Normalización. **Ecuador:** Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total. **El Salvador:** Ministerio de Economía. **España:** Asociación Española para la Calidad; Agencia Estatal de Evaluación - A EVAL; Club Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa. **México:** Premio Nacional de Calidad; Centro de Productividad de Monterrey. **Paraguay:** Asociación Paraguaya para la Calidad. **Perú:** Centro de Desarrollo Industrial. **Portugal:** Associação Portuguesa para a Qualidade. **República Dominicana:** Secretaría de Estado de Administración Pública. **Uruguay:** Instituto Nacional de Calidad. **Venezuela:** Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado de Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD); Iberpyme.

3. - CUADRO DE INDICADORES DE LA ACTUACIÓN

INDICADORES	2010	2011
Nº de Organizaciones Colaboradoras del Premio Iberoamericano de la Calidad	22	30
Nº acumulado de evaluadores que participan en el Premio Iberoamericano de la Calidad	1.230	1.290
Nº acumulado de relatorios de ganadores publicados como ejemplos	36	36
Nº acumulado de Buenas Prácticas publicadas	24	30
Nº anual de asistentes a Convenciones y Foros de IberQualitas	>700	>600
Nº anual de diferentes accesos en la web	>985.000	>1.200.000
Representación en foros internacionales	ISO, GEM y CLAD	ISO, GEM y CLAD
Colaboraciones con otros Programas	Iberpyme y Virtual Educa	Iberpyme y Virtual Educa
Nuevos Servicios y Proyectos	Curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación. Nuevos programas de Autoevaluación disponibles en la web	Actualización del Modelo Iberoamericano en sus dos versiones a la versión 2012. Nuevo programa informático de evaluación PREVALEX 2.0

A continuación se indican los indicadores más relevantes:

4. ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE ACTUACION EN 2011

4.1. PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

El Premio Iberoamericano de la Calidad, se otorga desde el año 2000 en el seno de las actividades de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, a Organizaciones tanto públicas como privadas y tiene por objeto:

- Destacar a las organizaciones Iberoamericanas de clase mundial por la excelencia de su gestión.
- Promover el uso de modelos de organización que conducen a la Excelencia.
- Desarrollar redes que robustezcan el entorno Iberoamericano de Calidad.

El Premio Iberoamericano de la Calidad desarrolla una Red de Premios Nacionales y Regionales a la Calidad, y es un proceso que posee la certificación ISO 9001

4.2. TERCERA FASE PROYECTO PYMES IBERQUALITAS

Con objeto de mejorar la competitividad y la internacionalización de las PYMES, la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), ha promovido el Programa Pymes-IberQualitas, gestionado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).

Este proyecto contempla la certificación ISO 9001 de doce PYMES de dos países iberoamericanos (Perú y Republica Dominicana) y su ejecución recoge las lecciones aprendidas de otros programas anteriores con objeto de

conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de Mesas de Diálogo, un Encuentro Internacional y la elaboración de un Informe País sobre la calidad y la certificación de las PYMES.

El proyecto, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, que ha dirigido la iniciativa que dio comienzo en marzo 2010, ha contado con la colaboración de una Dirección Local, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales que han proporcionado la consultoría necesaria para el desarrollo e implantación de los correspondientes sistemas de gestión de calidad.

En esta edición se incorpora la figura de Organización Promotora. La Promotora es una gran empresa que postula a PYMES integrantes de su cadena de valor para incluirlas en el programa. Esta Promotora apoya económicamente con un porcentaje del coste de certificación de las PYMES propuestas incluidas en el programa.

Una vez implantados dichos sistemas, se han incorporado al proceso las organizaciones certificadoras de ámbito internacional y amplia implantación en la zona, que han llevado a cabo las oportunas auditorias en cada empresa participante para, si cumplían los requisitos, otorgarles el certificado ISO 9001:2008.

4.3. RELACIONES INTERNACIONALES

- Desarrollo de XV Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión: Montevideo, Uruguay.
- Participación en el Forum de Excelencia de Lisboa, Portugal.
- Ponencia en las Jornadas organizadas por Fundación CEDDET en Madrid, España.
- Participación en Congreso del CLAD, ISO TC-176 y GEM

5. LOGROS 2011

Mayor extensión del Programa

- Amplio número de voluntarios que participan en el Premio (130).
- Amplio número de Jueces y Observadores en el Jurado Internacional (23).
- Numerosos asistentes a las tres ediciones del curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación.
- Actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión tanto para Empresa Privada como para Administraciones Públicas.

Extensión al sector público

- Participación en la III Semana de la Calidad organizado por el MAP Republica Dominicana.
- Publicación de la actualización de la Guía de Autoevaluación para Administraciones Públicas.

Prestigio

- Revalidación de la certificación ISO 9001 por 2 diferentes Organismos de Certificación.
- Aumento del índice de satisfacción de las organizaciones postulantes, como indican los resultados de las encuestas.
- Adopción del Modelo Iberoamericano de Excelencia, por la Cámara Nacional de Industria de Bolivia, como modelo de referencia para el Premio Boliviano a la Calidad.

6. MAYORES DIFICULTADES.

La coyuntura económica mundial impacta directamente en los presupuestos que las empresas destinan a postularse para el Premio Iberoamericano o programas de certificación de calidad.

7. DIFUSIÓN Y VISIBILIDAD DEL PROGRAMA

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEIGB según el Manual de Identidad Institucional.

8. GASTOS DEL PROGRAMA

GASTOS

PARTIDA	GASTO
Desarrollo del Premio Iberoamericano y del Programa PYMES	189.728 €
Difusión y Comunicación	4.740 €
Observatorios de la Calidad y Difusión	5.222 €
Desarrollo de cursos	8.331 €
Otros	43.740 €

INGRESOS

PAÍSES	INGRESO
España	>400.000 €
México , Argentina	50.000 € a 100.000 €
Colombia	25.000 € a 50.000 €
Resto de países	10.000 € a 25.000 €

Además de estos ingresos consignados contablemente, se contó con la colaboración especial de algunos Miembros de FUNDIBEQ entre los que cabe destacar AENOR. Además se contó con la participación de voluntarios de 19 países que han colaborado con una aportación de más de 10.000 horas de trabajo.

9. RELACION DE LOS PUNTOS FOCALES DEL PROGRAMA

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública, Provincia de Salta.

Brasil: Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas -SEBRAE; Asociación Paulista. IPEG Instituto Paulista

Bolivia: Cámara Nacional de Industria

Centroamérica: ICAP, Instituto Centroamericano de Administraciones Públicas

Chile: Centro Nacional de Productividad; Calidad (ChileCalidad)

Colombia: Corporación Calidad; Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional.

Costa Rica: Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil.

Cuba: Oficina Nacional de Normalización.

Ecuador: Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total.

El Salvador: Ministerio de Economía

España: Asociación Española para la Calidad; Agencia Española de Evaluación-AEVAL; Club de Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa.

México: Premio Nacional de Calidad; Centro de productividad de Monterrey.

Paraguay: Asociación Paraguaya para la Calidad.

Perú: Centro de Desarrollo Industrial.

Portugal: Associação Portuguesa para a Qualidade.

República Dominicana: Secretaría de Estado de Administraciones Públicas.

Uruguay: Instituto Nacional de Calidad.

Venezuela: Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo- CLAD; Iberpyme.

Otros países: GLOBAL EXCELLENCE MODELS - GEM e ISO.

10. PREVISIÓN DE ACTIVIDADES PARA 2012

PAÍS	FECHA	EVENTOS
ESPAÑA	15 FEBRERO	ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS PLATA PREMIO IBEROAMERICANO 2011
ESPAÑA	6 DE FEBRERO AL 20 DE MARZO	V EDICIÓN CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN
ECUADOR	13,14 Y 15 MARZO	JORNADAS DE COOPERACIÓN SEGIB
ESPAÑA	13 ABRIL -27 DE MAYO	VI EDICIÓN CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN
REPÚBLICA DOMINICANA	3 DE MAYO	MESA DE DIALOGO DEL PROYECTO PYMES - IBERQUALITAS FASE III
PERÚ	JUNIO	MESA DE DIALOGO DEL PROYECTO PYMES - IBERQUALITAS FASE III
ESPAÑA	SEPTIEMBRE -OCTUBRE	VII CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN
ESPAÑA	17 DE SEPTIEMBRE	REUNIÓN DEL JURADO INTERNACIONAL DEL PREMIO IBEROAMERICANO 2012
URUGUAY	18 DE SEPTIEMBRE	REUNIÓN REDIBEX
ESPAÑA	19 DE SEPTIEMBRE	XVI CONVENCION IBEROAMERICANA DE EXCELENCIA
ESPAÑA	NOVIEMBRE	CUMBRE DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO
ESPAÑA	NOVIEMBRE	ENTREGA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

